LA MARCHE SENSIBLE, UNE MÉTHODE POUR CONSTRUIRE DE NOUVEAUX IMAGINAIRES

SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE EN ÎLE-DE-FRANCE

2e conférence régionale / 19 janvier 2023

Hugo DELORT, socio-économiste

L'INSTITUT PARIS REGION

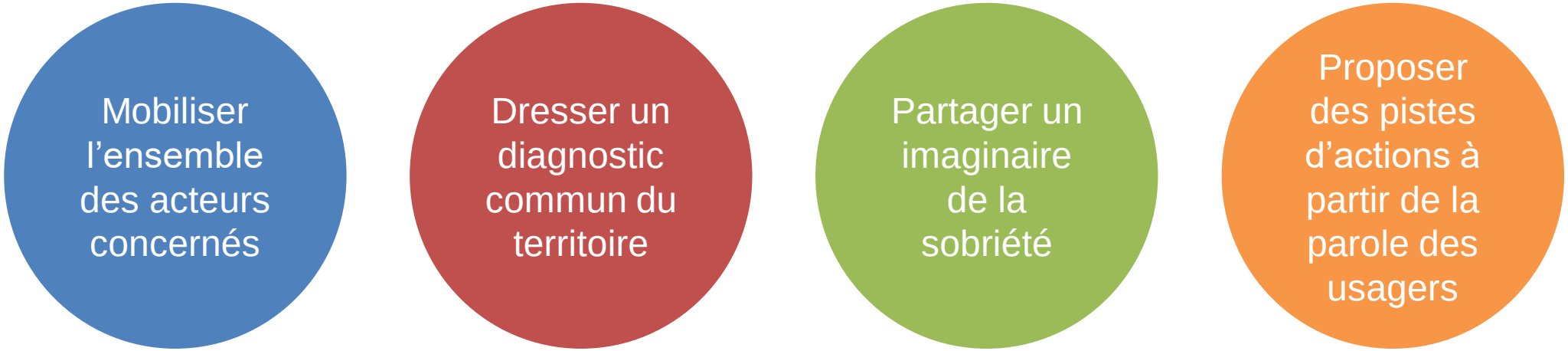
Les approches sensibles et la sobriété énergétique

Qu'entendons-nous par « approches sensibles » ?

Les approches sensibles s'intéressent à la perception des espaces et aux vécus des usagers.

De concept sociologique, elles sont devenues des méthodes de compréhension de l'espace urbain et un outil de politique publique. L'analyse de l'expérience vécu vise à l'amélioration et la préservation de la qualité de vie des usagers.

L'apport des approches sensibles aux démarches de sobriété énergétique



La marche sensible :
une méthode, plusieurs utilisations possibles

Rapide définition de la « marche sensible » :
Promenade organisée pour recueillir les impressions d'un public cible, identifier et qualifier des lieux et leurs ambiances.

Un outil de diagnostic et de prospective

- Mobilisation des sens, des émotions et des représentations des usagers.
- Compréhension des besoins, des attentes actuels et futurs
- Proposition d'interventions et d'actions pour répondre à ces besoins dans une logique de sobriété énergétique

Un outil de dialogue et de concertation avec l'ensemble des parties prenantes

- Sensibilisation aux enjeux de la sobriété énergétique
- Identification des possibles appréhensions : jusqu'où les usagers d'un territoire sont-ils prêts à changer dans leurs comportements ?
- Émergence d'une vision collective et partagée de la sobriété énergétique

La marche sensible, quelle mise en œuvre ?

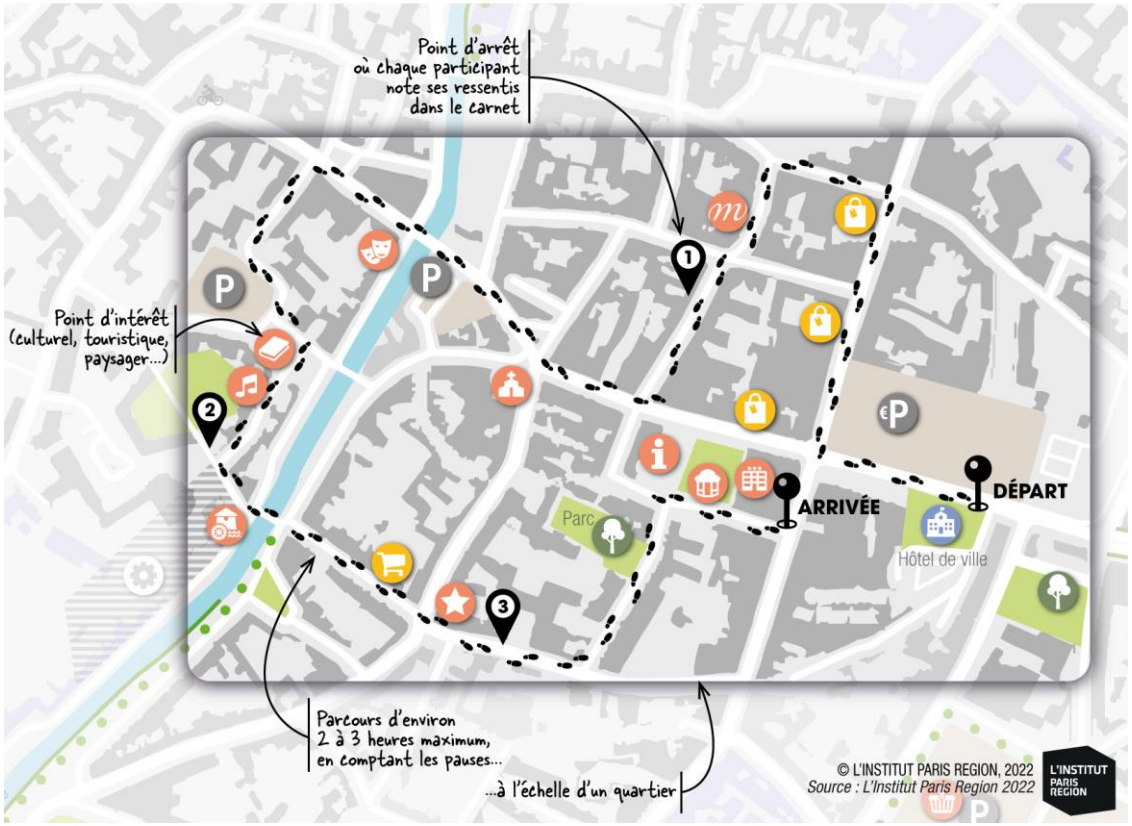
Les étapes clés de l'organisation d'une marche sensible

- Identifier **le périmètre / le territoire**
- Sélectionner et cibler **les participants** de la marche
- Construire **un parcours** : durée, distance, étapes clés
- Préparer **les outils et accessoires** nécessaires
- **Déambuler** dans l'espace selon le parcours identifié
- Laisser les participants **remplir leur carnet d'impressions**
- **Échanger** collectivement sur les perceptions de chacun
- Dresser et partager **un diagnostic sensible**
- Proposer **des pistes d'actions**
- Mettre en place **un suivi** dans le temps

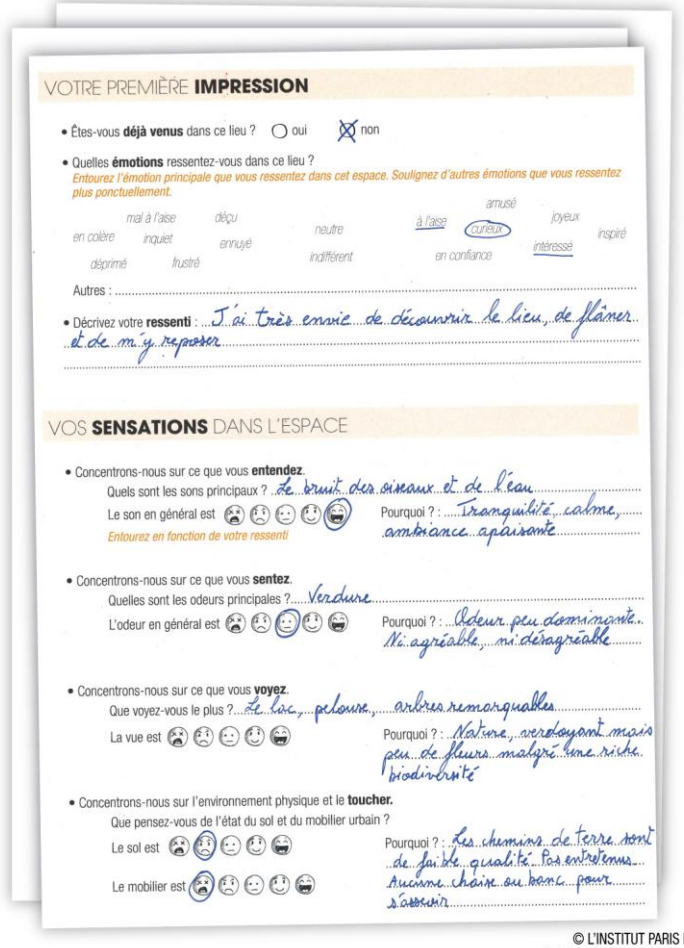
En amont de la marche sensible
Le jour J
Après la marche sensible

© L'INSTITUT PARIS REGION 2022
Source : L'Institut Paris Region 2022

Exemple-type d'un parcours d'une marche sensible



Extrait d'un carnet d'impression



© L'INSTITUT PARIS REGION 2022
Source : L'Institut Paris Region 2022

Exemple appliqué : l'animation du campus Paris Saclay

Contexte urbain

- Création d'un campus international à Paris-Saclay
- Trois zones d'aménagement concerté (ZAC) en cours de réalisation
- Des espaces publics conséquents dont la gestion reviendra à la communauté d'agglomération.

→ Au-delà des ingrédients du campus/cluster, la réussite du projet dépend aussi de la qualité de vie, de l'animation et de effervescence dans les espaces partagés du campus urbain

Un objectif double quant à la mise en convivialité du territoire

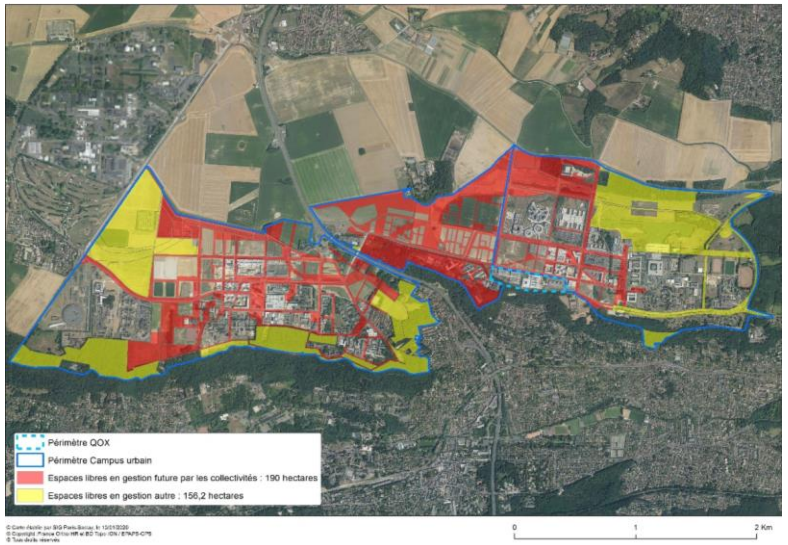
Ce travail a été mené pour le compte de l'agglomération Paris-Saclay qui se posait des questions sur l'attractivité du campus et la gestion des espaces publics

Conjuguer deux échelles : des quartiers urbains vivants et attractifs avec un cluster de renommée internationale basé sur un écosystème dynamique d'innovation

Diagnostic du territoire issu des marches sensibles

2 visites-terrain préparatoires menées par des experts pluridisciplinaires de l'Institut Paris Region

6 marches sensibles dans deux quartiers (Moulon et École Polytechnique) avec 30 participants issus du territoire



Exemple appliqué : l'animation du campus Paris Saclay

- **Des attentes fortes identifiées à l'issue de la démarche**

Besoin de **se sentir dans un espace à échelle humaine**

Besoin d'identité : faire sortir la science et les innovations des murs

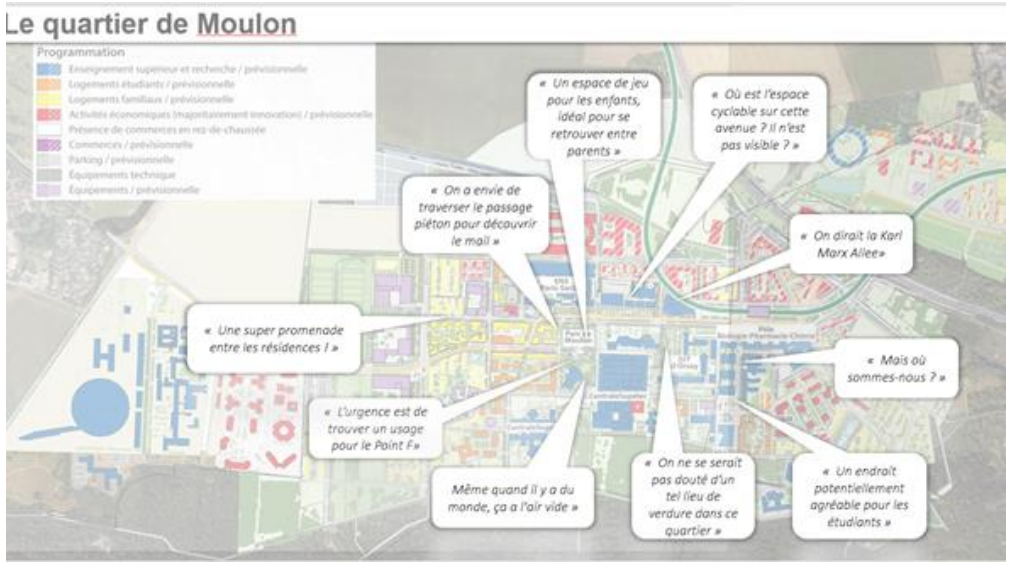
Besoin d'animation et d'émulation sur le territoire

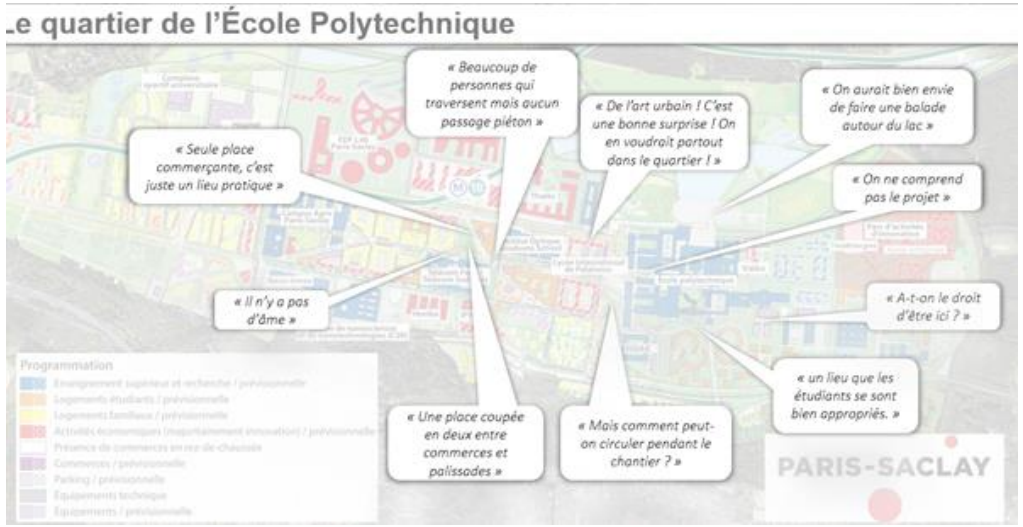
- **Des besoins spécifiques selon les publics cibles**

Salariés : un campus qui doit répondre aux exigences en termes d'innovations, de services, de sécurité et d'accessibilité

Habitants : l'ensemble des besoins des familles doivent être prises en compte

Etudiants : les espaces publics doivent pouvoir être le support de leur évènements ou pratiques sportives sans conflits d'usages éventuels





Merci pour votre attention !

Si vous souhaitez aller plus loin, n'hésitez pas à vous rendre sur notre site

NOTE RAPIDE

DE L'INSTITUT PARIS REGION N°951

TERRITOIRES

Août 2022 • www.institutparisregion.fr

LA MARCHE SENSIBLE, UN DIAGNOSTIC EN MOUVEMENT

LA MARCHE SENSIBLE EST UNE MANIÈRE PERTINENTE ET ORIGINALE DE COMPRENDRE LES USAGES D'UN TERRITOIRE. EN PARTANT DES RESSENTIS INDIVIDUELS, DES REPRÉSENTATIONS COLLECTIVES ET DES ATTENTES DE CHACUN, CETTE IMMERSION *IN SITU* PERMET DE RECUEILLIR L'EXPÉRIENCE VÉCUE DES USAGERS. CETTE TECHNIQUE, ÉLABORÉE À PARTIR DES EXPÉRIENCES MENÉES À L'INSTITUT PARIS REGION, ENRICHIT NETTEMENT LE DIAGNOSTIC D'UN SITE ET PERMET D'IMAGINER LES FUTURS POSSIBLES POUR RENFORCER SON ATTRACTIVITÉ ET SA CONVIVIALITÉ.

Les acteurs locaux s'attachent à améliorer ou à préserver la qualité de leur territoire. Celle-ci recouvre des réalités très différentes, de l'appréciation du niveau de vie des populations à la qualité des infrastructures et services proposés, en passant par l'accessibilité ou l'ambiance perçue d'un quartier. Si les méthodes quantitatives permettent d'analyser l'offre urbaine et d'apporter des éclairages avec des variables mesurables, d'autres approches plus qualitatives, dites « sensibles », s'emploient à décrire et à comprendre en profondeur l'attachement à un territoire, les ressentis, les besoins et les attentes de ses usagers. Ces analyses permettent donc d'améliorer la qualité de vie des usagers, mais aussi, pour certains sites, de renforcer leur attractivité.

La marche sensible vise ainsi à partager une vision du territoire, de son ambiance et des activités qui y sont exercées. Elle réinterroge sa mise en récit et l'image qu'il renvoie, la qualité des espaces urbains et les modes d'implication des habitants dans les politiques publiques urbaines. À la fois outil de diagnostic et de prospective, la marche sensible peut facilement être mobilisée par des acteurs qui s'interrogent sur la qualité ou la perception d'un territoire.

RENOUVELER LE REGARD

La marche sensible est une promenade organisée pour recueillir les impressions d'un public cible, ainsi que pour identifier et qualifier des lieux et leurs ambiances. Elle mobilise les sens, les émotions et les représentations des participants. La qualité de l'expérience vécue fonde l'appréciation du lieu. Les informations collectées permettent ensuite d'alimenter le diagnostic d'un quartier, de fournir des idées d'actions concrètes, et de contribuer plus largement à la connaissance et à l'observation du territoire. Cette manière originale de collecter les ressentis des usagers au plus près du terrain s'affranchit des postures habituelles en s'évaluant du cadre conventionnel de la réunion ou de

L'INSTITUT PARIS REGION