



INSPIRING TRAVEL THROUGH UNIQUE EXPERIENCES

Best Western, une coopérative
hôtelière face aux défis de
l'économie circulaire et de la
gestion des déchets

Pierre Bougeois
Chargé de projets RSE
02/02/2024

Best Western, une PME entourée de PME

- **309 hôtels** en France
- Plus de **3000 collaborateurs**
- Structure coopérative, avec une gouvernance qui met **l'associé hôtelier** au cœur des décisions
- Une organisation qui ne fait **pas de profit = principe de la mutualisation** à tous les niveaux



Les principaux défis du secteur hôtelier

 Optimiser la consommation énergétique et encourager les sources renouvelables

 Utiliser l'eau de manière rationnelle

 Lutter contre le gaspillage alimentaire et valoriser les biodéchets

 S'inscrire dans une logique « d'économie circulaire »

 Assurer un air intérieur sain

 La mobilité douce

 Proposer une alimentation durable

 Maîtriser les impacts sur la biodiversité et valoriser le capital naturel

 Renforcer sa responsabilité sociale et sa performance RH

 Choisir un écolabel reconnu et adapté

 Piloter sa performance environnementale et sociale

Critères Clef Verte

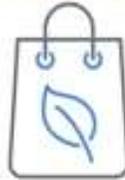
66 critères obligatoires

53 critères optionnels

Politique
environnementale



Achats
responsables



Gestion des
déchets, eau et
énergie



Sensibilisation de
la clientèle &
collaborateurs



Cadre de vie: ancrage
territorial, mobilité
& biodiversité



L'impact environnemental des déchets en hôtellerie

14%

des déchets
alimentaires en France

1,2 kg

de déchets par nuitée

Source : ADEME

- Emballages alimentaires
 - Déchets de construction et rénovation,
 - Déchets verts, espaces verts,
 - Déchets alimentaires
- etc.

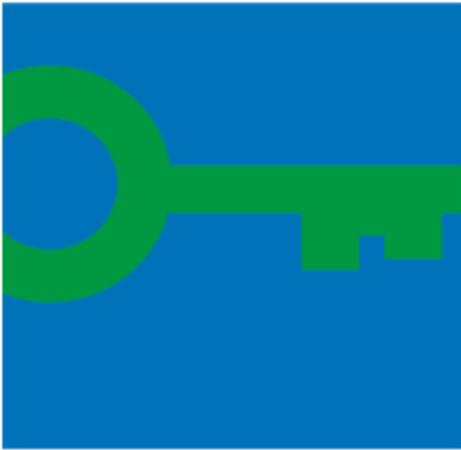
L'impact économique des déchets en hôtellerie

	Hôtel Bureau	Hôtel-Restaurant	Hôtel haut de gamme
Budget déchets en établissement	7 700 € / an	14 240 € / an	44 000 € / an
	96 € / chambre / an	142 € / chambre / an	576 € / chambre / an
Taux de tri du carton	82 %	91 %	90 %
Taux de tri du verre	66 %	75 %	100 %
Taux de tri du papier	38 %	34 %	30 %
Taux de tri des emballages	17 %	19 %	10 %
Taux de tri des biodéchets	-	20 %	20 %

Panel de 250 hôtels dans toute la France

[Source : Take A Waste](#)

Notre préconisation : Label Clef Verte



Clef Verte

- **1er label européen** responsable en nombre d'hôtels
- En 2024, **plus de 150 hôtels** BWH lauréats
- Soit **50% du parc**

Objectifs

75 nouveaux candidats en 2024
80% du réseau labélisé fin 2025

Les critères Clef Verte liés aux déchets et à l'ESS

Gestion des déchets

Tri des déchets

- 5 flux + biodéchets
- Déchets dangereux (piles, ampoules, toners...)
- Mesure du poids des déchets
- Tri en chambres

Réduction des déchets

- Suppression des emballages individuels en points de restauration et en chambres
- Limitation du gaspillage alimentaire
- Achats en grands volumes

Achats responsables

Alimentaire

- Produits bio et locaux
- Sensibilisation des clients

Entretien

- Suppression des produits non labélisés
- Promotion de méthodes alternatives : centrales de dilution, machines vapeur, eau ionisée

Equipements

- Sensibilisation des fournisseurs
- Promotion des biens durables (mobilier local, recyclé...)
- Incitation à penser la fin de vie des équipements (dons, recyclage...)

Le suivi des déchets grâce à Clef Verte

Mes consommations

Merci de commencer par remplir la rubrique Configuration avant de saisir vos consommations.

Consommation d'eau



Consommation d'énergie



Volume de déchet



Tout venant



Papiers/cartons, métal, plastique



Biodéchets



Verre



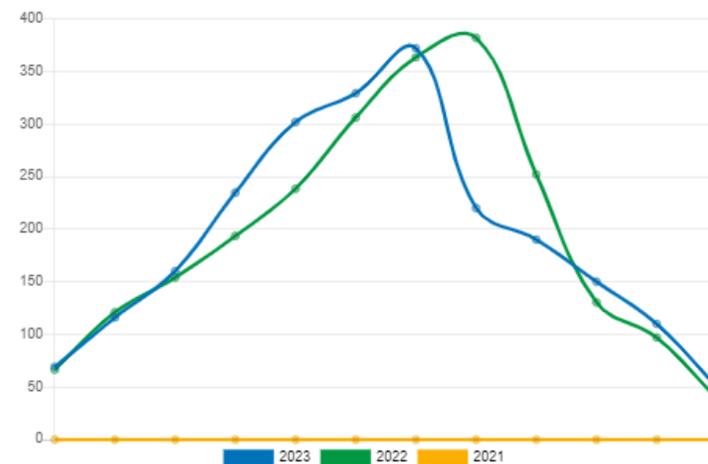
Total des indicateurs :

2023

2022

2021

	Consommation (en Kg)
J	69
F	116
M	160
A	234,6
M	301,7
J	329
J	371,8
A	220
S	190
O	150
N	110
D	50
Total	2302,1



Nos partenaires dans la gestion des déchets

ZÉRO PLASTIQUE À USAGE UNIQUE

BWH Hotel Group France s'engage à ne plus proposer aux clients de plastique à usage unique en chambre.

Depuis janvier 2023, il n'est plus possible d'avoir du plastique à usage unique dans les chambres et salles de bain. Cette initiative se traduit par :

- L'arrêt des bouteilles plastiques en chambre et dans le minibar
- La suppression des sacs à linge en plastique
- La suppression des produits d'accueil en plastique à usage unique



Take a waste

Votre interlocuteur unique jusqu'au zéro déchet

The logo features a green leaf-like shape on the left. To its right, the word "les" is written in a smaller font above the word "Alchimistes", which is written in a larger, bold font. A horizontal line is positioned below the logo.

les
Alchimistes

Nos partenaire dans la lutte contre le gaspillage alimentaire



INTERNATIONAL
**FOOD
WASTE**
COALITION



orbisk



Too Good To Go

Nos partenaire en ESS



**les Hôtels
Solidaires**
partager • valoriser • sensibiliser



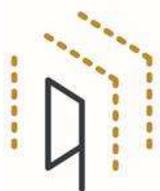
BUBBLES SAVING LIVES



UNISOAP
RECYCLER LE SAVON DES HÔTELS

**SECONDE
ŒUVRE**

Zoom sur l'Hospitality Studio



HOSPITALITY
STUDIO
DESIGNER D'EXPÉRIENCES

» Sélection éco-responsable ...



Hospitality STUDIO PA · Découvrez dans ce tableau la sélection de fournisseurs faite par Hospitality STUDIO, orientée éco responsable, savoir-faire #madeinFrance et innovation durable. // #hoteldesign #hospitalitystudio #proachat #inspiration #écoco #éco-responsable #consommationdurable #interiordesign

46 abonnés

Partager



Kvadrat • textiles
18 Épingles



Kinnasand • Textiles
4 Épingles



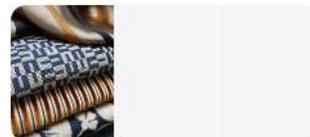
Interfaces • Sol
5 Épingles



Swiss Krono • Construction
5 Épingles



Fermob • Mobilier outdoor en...
5 Épingles



Casamance • Textiles
1 Épingle



Elitis • Textiles
2 Épingles



La Redoute • Mobilier
5 Épingles



Pierre Frey • Textiles
4 Épingles

MERCI

Contact : rse@bestwestern.fr

